

N National	Verksamhetssystem		Datum	2022-04-20	Utgåva	11.0
	Processkarta	Namn	Godkänd av (ägare)	Godkänd mot standard	Sida	
	H1	Kvalitetspolicy	TR	DC		1/2



Nationals Kvalitetspolicy

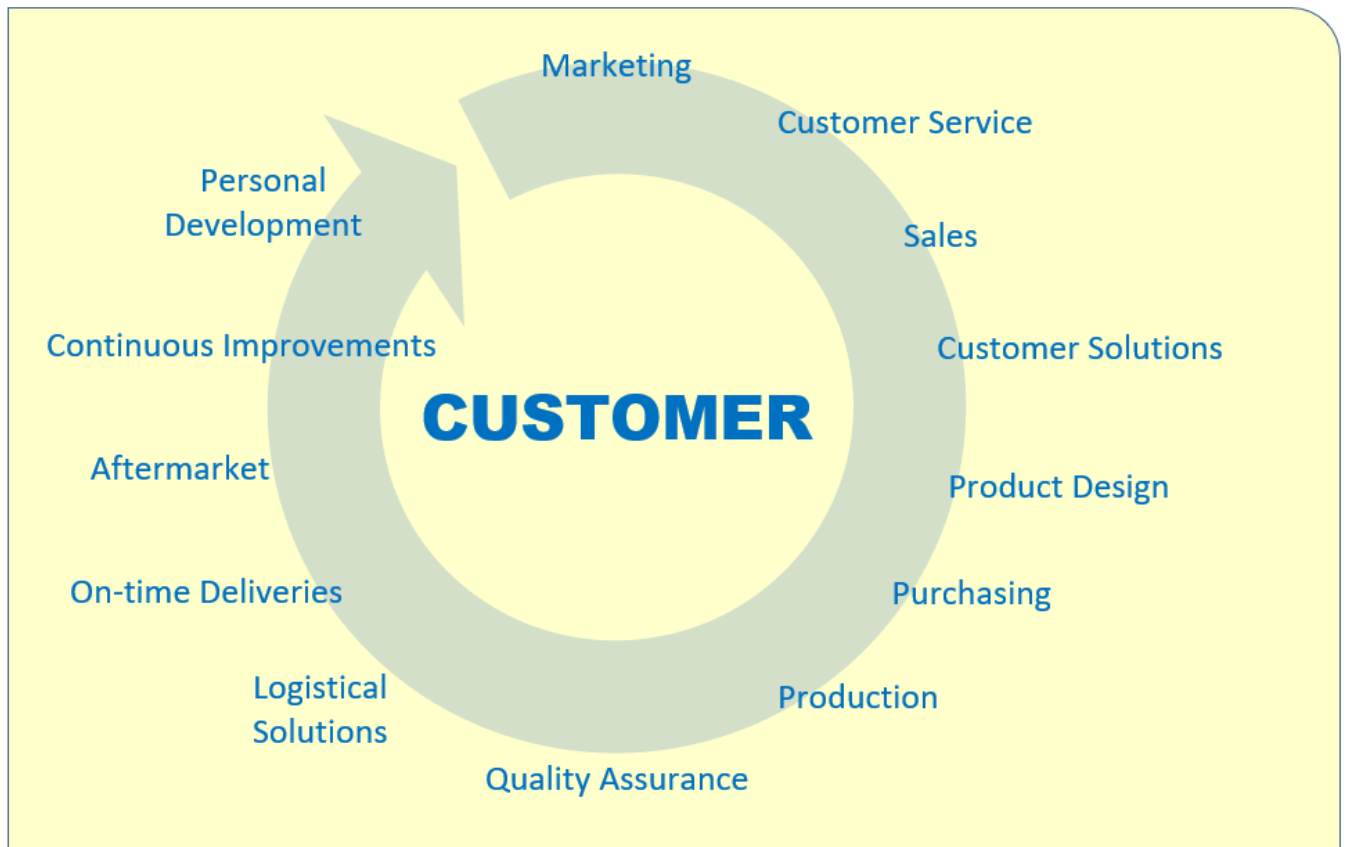
Vi vill skapa långsiktig kundnöjdhet genom att vara en komplett leverantör med konsultation, tillverkning och trading av produkter med sitt ursprung i polymera material. Vi gör vårt bästa för att leva upp till våra kunders krav och förväntningar

Kundnöjdhet når vi genom att

- Driva ett engagerat och familjärt ledarskap med visionen att "Nationalare" skall utvecklas, känna sig betydelsefulla, ta personligt ansvar och bidra till att utveckla verksamheten.
- Varje medarbetare får förutsättningar att lämna ifrån sig ett korrekt utfört arbete
- Hjälpa våra kunder tidigt i utformningen av artiklar genom konstruktiv återkoppling
- Skapa interna tillverkningsunderlag som är tydliga och enkla att förstå
- Ständigt utveckla våra kunskaper om polymera material för att kunna erbjuda konkurrensförmåga lösningar
- Kontinuerligt förbättra och effektivisera våra tillverkningsprocesser
- Hålla en hög servicegrad och leverera enligt specifikation inom utlovad tid.
- Avsätta erforderliga resurser till att ständigt förbättra vårt Verksamhetssystem

VD - Tom Rösse

N National	Verksamhetssystem		Datum	2022-04-20	Utgåva	11.0
	Processkarta	Namn	Godkänd av (ägare)	Godkänd mot standard	Sida	
	H1	Kvalitetspolicy	TR	DC	2/2	



National's Quality Policy

We want to create long-term customer satisfaction by being a complete supplier offering consultation, manufacturing and trading of products originating in polymeric materials. We strive to always do our best to live up to our customers' requirements and expectations

We achieve customer satisfaction by

- Pursuing a committed leadership supported by the vision that personal development & relevant feedback encourages individuals to take personal responsibility and contribute to development of our business
- Giving employees the prerequisites needed to produce quality products
- Assisting our customers in the early stages of the design process through constructive feedback
- Creating internal assembly instructions which are both easily accessible and easy to understand
- Constantly developing our knowledge of polymeric materials to be able to offer competitive solutions
- Continuously improve our manufacturing processes
- Maintaining a high level of service and delivering according to specification within the promised time-frame
- Allocating the necessary resources to constantly improve our Management System.

VD - Tom Rössel